

# Frågor och svar – Stänga Skansen

## GENERELLT

### När stänger Skansen?

Den sista dag du som gäst kan besöka Skansen är fredagen den 27 november. Entréerna stänger kl 15.00 samma dag.

### När öppnar Skansen igen?

Inget öppningsdatum är bestämt. Vi kommer att följa samhällsutvecklingen och öppna när vi bedömer att det är säkert och ekonomiskt möjligt att göra det. Vi kan inte öppna inom de närmsta månaderna men hoppas att vi kan öppna upp någon gång under våren igen.

### Varför bedömer ni att ni måste ha stängt hela våren?

Vi kommer att följa samhällsutvecklingen noga och agera därefter. Samtidigt som Skansen behöver ta ett stort samhällsansvar har vi ett allvarligt ekonomiskt läge. Vi tar in största delen av våra intäkter under högsäsong, men även under december, som är vår viktigaste vintermånad. Mot bakgrund av att vi inte haft möjlighet att i år generera det kapital som krävs kan vi förmodligen inte öppna upp under årets första månader.

### Ni har kommunicerat att ni kämpar för att hålla öppet, vad är det som gör att ni stänger nu?

Med anledning av statsminister Stefan Löfvens pressträff och tydliga budskap tidigare i veckan, "Ställ in", ser Skansen ingen annan möjlighet än att stänga ner verksamheten. Detta för att ta ansvar i enlighet med de nya riktlinjerna där alla personer uppmanas att ta eget ansvar och inte träffa fler än åtta personer, inom familjen.

Det är vidare mycket svårt att ekonomiskt motivera, och klara av att hålla öppet, när vi inte kan ta emot fler gäster. Vi får inte ha för många gäster på området samtidigt som entréavgifterna är i särklass vår största intäktskälla.

### Att ni stänger nu, handlar det om att ta samhällsansvar eller finns det ekonomiska incitament bakom stängningen?

Det är först och främst på grund av samhällsansvaret och att vi ska agera som en god förebild utifrån rådande restriktioner. Men det är också mycket svårt att ekonomiskt motivera, och klara av, att hålla öppet när vi inte kan ta emot fler gäster. Vi får inte ha för många gäster på området samtidigt som entréavgifterna är i särklass vår största intäktskälla.

### Betyder det att Baltic Sea Science Center är stängt?

Ja, det är stängt.

### Hur blir det med Skansen akvariet, är det också stängt?

Skansen uppmanar sina interna samarbetspartners att stänga. Vi kommer att kunna lämna besked om detta under veckan som kommer.

### Går det att besöka glasbrukets och krukmakeriets?

Skansen uppmanar sina interna samarbetspartners att stänga. Vi kommer att kunna lämna besked om detta under veckan som kommer.

#### **Stänger Skansen butiken utanför entrén?**

Ja, den är stängd. Men det går bra att handla Skansens sortiment i vår webbshop, [skansenbutiken.se](http://skansenbutiken.se).

#### **Vi har köpt en vara i butiken som vi vill byta/lämna tillbaka, hur gör vi det nu när det är stängt?**

Vi rekommenderar att du mejlar oss på [cl@skansen.se](mailto:cl@skansen.se) så kommer vi att hjälpa dig med din retur så snart som möjligt.

#### **Hur ser leveranstiderna ut från webshopen när Skansen är stängt?**

Vi kommer att kunna skicka leveranser varje vecka men det kommer förmodligen ta något längre tid för leverans än normalt.

#### **Vi är en liten och sluten grupp som har bokat en mindre tillställning på Skansen vad händer med det?**

Vi ber dig kontakta din kontaktperson på Skansen, eller vår interna samarbetspartner, för vidare information om just din tillställning.

#### **Kan man boka nya tillställningar på Skansen när det är stängt?**

Vi kan inte ta emot nya bokningar i nuläget. Vi kommer att följa samhällsutvecklingen och öppna när vi bedömer att det är säkert och ekonomiskt möjligt att göra det. Vi hoppas på att öppna någon gång under våren igen. Håll utkik på vår hemsida för aktuell information.

#### **Vi har bokat en skolvisning på Skansen vad händer nu?**

Gymnasieskolor som redan har planerade kurser hos oss fortsätter som planerat.

Bokade skolvisningar ställs in tills vidare.

Bokade vuxengrupper ställs in tills vidare.

#### **Kommer det att vara möjligt att boka nya visningar på Skansen under våren?**

Vi kan inte ta emot nya bokningar i nuläget. Vi kommer att följa samhällsutvecklingen och öppna när vi bedömer att det är säkert och ekonomiskt möjligt att göra det. Vi hoppas på att öppna någon gång under våren igen. Håll utkik på vår hemsida för aktuell information om visningar.

### **ÅRSKORT OCH PRESENTKORT OCH FRIBILJETTER**

#### **Jag har precis köpt ett årskort på Skansen som jag inte kan nyttja, hur tänker ni där?**

Skansen kommer att förlänga giltighetstiden av årskorten så att du totalt har tillgång till Skansen i 1 år då vi har öppet. Om du har köpt ditt årskort efter 27 oktober kan du återlösa kortet och få pengarna tillbaka. Du behöver då kontakta Skansen på [arskort@skansen.se](mailto:arskort@skansen.se).

#### **Jag vill stötta Skansen och köpa ett årskort kan jag göra det?**

Ja du kan köpa ditt årskort i vår webbshop. Årskortet kommer då att gälla från och med att du första gången besöker Skansen efter att vi öppnat.

#### **Jag vill ha tillbaka pengarna från det årskort jag köpte förra veckan, kan jag få det?**

Om du har köpt ditt årskort efter 27 oktober kan du återlösa kortet och få pengarna tillbaka. Du behöver då kontakta Skansen på [arskort@skansen.se](mailto:arskort@skansen.se). Årskort köpta innan den 27 oktober återbetalas inte.

**Jag har köpt presentkort på årskort på Skansen, kan jag lösa tillbaka det? Hur gör jag det?**

Du kan kontakta [arskort@skansen.se](mailto:arskort@skansen.se) så hjälper vi dig vidare.

**Hur gör jag med mitt presentkort som ska hämtas före den 31 december 2020?**

Vi förlänger möjligheten att hämta ut presentkort som ska hämtas före 31 december. Alla som köpt eller fått ett sådant presentkort kommer att kunna lösa in det i Skansens entré under 1 månad efter att vi öppnar igen. Inga återköp görs.

**Kommer min fribiljett för 2020 att förlängas?**

Nej, fribiljetterna förlängs inte.

## JUL OCH NYÅR

**Vad händer med julpromenaden?**

Tyvärr ställs den in då Skansen är stängt.

**Vad händer med den biljett jag redan köpt till julpromenaden?**

Återbetalningen löses automatiskt tillbaka av Ticketmaster. Serviceavgiften på 10-25 kronor återbetalas ej.

**Hur gör vi för att få pengarna tillbaka på köpta biljetter?**

Återbetalningen löses automatiskt tillbaka av Ticketmaster. Serviceavgiften på 10-25 kronor återbetalas ej.

**Jag har bokat julbord på Skansen, hur gör jag nu?**

Restaurangerna på Skansen drivs av interna samarbetspartners och vi ber er kontakta restaurangen direkt gällande din bokning. Skansen uppmanar sina interna samarbetspartners att stänga. Vi kommer att kunna lämna tydligare besked om detta under veckan som kommer.

**Vad händer med Nyår?**

SVT kommer att sända Tolvslaget från Skansen som vanligt, men helt utan publik i år. Programmet sänds i SVT från kl 23- 00.10.

## DJUREN

**Vad händer med djuren när ni stänger?**

Djuren kommer inte att påverkas av stängningen. Skansen fortsätter att arbeta för att säkra djurvälståndet som vanligt.