

# FRÅGOR & SVAR

Skansen öppnar den vackra parken och utomhusmiljön för gäster att besöka från och med den 1 april. Vår erfarenhet från att ha haft öppet under stora delar av pandemin innebär att vi kan öppna utomhus på ett säkert sätt.

Skansen följer Folkhälsomyndighetens och regeringens rekommendationer och restriktioner för Covid-19. På [www.folkhalsomyndigheten.se](http://www.folkhalsomyndigheten.se) kan du ta del av den senaste informationen.

## När öppnar Skansen?

Den 1 april 2021.

## Vilka tider har Skansen öppet?

Vardagar 10 - 15

Helger 10 - 17

Skärtorsdag 1 april 10 - 15

Långfredag (2 april) - Annandag påsk (5 april) kl 10 - 17

Museierbjudandet är öppet till 16 varje dag

## Hur planerar Skansen för öppethållande från maj och framåt?

Om inget oförutsett sker planerar Skansen att ha fortsatt öppet vardagar 10 - 15 och helger 10 - 17. Eventuellt utökas öppettiderna i juni-augusti. Vidare information om detta kommer när vi ser hur situationen med COVID-19 utvecklas under våren och sommaren.

## Kommer Skansen ha ett maxtak för antalet besökare?

Skansen kommer sälja 5 000 biljetter per dag. Enligt gällande riktlinjer och restriktioner så kan 5 000 personer vistas samtidigt på Skansen. Det kommer med god marginal innebära att det finns gott om plats att tryggt röra sig på området.

## Kan jag på något sätt få information om hur många gäster som är på Skansen?

Vi säljer max 5 000 biljetter per dag så det kommer aldrig vara fler gäster än så. Vi kan i nuläget tyvärr inte förmedla ett exakt gästantal i realtid.

## Vad kommer att vara öppet på Skansen?

- Park och Djurpark utomhus
- Musei- och programverksamhet utomhus
- Skansenbutiken, Logen, Krukmakeri, Glasbruk, Försäljningslokal i gamla bageriet (kaffe, bulle)
- Restauranger / Café - Gubbhyllan, Kafé Petissan, Krogen Stora Gungan, Flickorna Helin, Våffelbruket, Balderslunden, Gamla Krogen

### **Vad är stängt på Skansen?**

- Djurpark inomhus, Lill-Skansen och Baltic Sea Science Center
- Musei- och programverksamhet inomhus
- Skansen-Akvariet
- Galejan, Skansentåget, Bilarna på Bollnästorget (oklart öppningsdatum)
- Restauranger och kaféer: Terrassen och Koloni (öppnar 17 april).

### **Går det att besöka Glasbruket och Krukmakeriet?**

Ja. Det är öppet med säkerhetsåtgärder samt med avisering om antalet personer som får vistas samtidigt i lokalen. Vardagar 10 - 16 och helger 10 - 17.

### **Är Skansenbutiken öppen?**

Ja. Det är öppet med säkerhetsåtgärder samt med avisering om antalet personer som får vistas samtidigt i lokalen. Man kan även handla Skansenbutikens sortiment i vår webbshop, [skansenbutiken.se](http://skansenbutiken.se).

### **Varför är restaurangerna och butikerna (Skansenbutiken, Glasbruket, Krukmakeriet) öppna men inte Lill-Skansen, BSSC och de större kulturhistoriska miljöerna?**

Samtliga restauranger på Skansen följer de särskilda restriktioner som gäller för branschen och Skansen följer även gällande restriktioner för butiksverksamhet. Med ett år av erfarenhet, från att ha öppnet i pandemin, innebär våra åtgärder att vi kan ha butiker öppna på ett säkert sätt. Lill-Skansen och Baltic Sea Science Center följer restriktioner och riktlinjer för djurparker vilket innebär att det inte är möjligt att öppna den verksamheten. Eftersom vi är ett friluftsmuseum med stora möjligheter att erbjuda upplevelser utomhus satsar vi på att flytta vår museiverksamhet utomhus tills vidare.

### **Är det öppet på Bollnästorget?**

Ja, det kommer finnas tre matförsäljare och fem hantverkare på plats från 1 april.

### **Är grillarna tända?**

Grillarna kommer att vara tända alla dagar som vädret tillåter, dvs ej vid stark vind. Det blir grillar på Bollnästorget och Orsakullen.

### **Vad har Skansen gjort för att undvika folksamlingar vid grillarna?**

Vi har tagit bort bänkar runt grillarna för att undvika trängsel. Det finns istället picknickbord, med avstånd från varandra, i närheten.

### **När är karusellerna / Skansentåget /bilarna på Bollnästorget öppna?**

Ambitionen var att allt skulle vara öppet. Dessvärre har man fått besluta om att inte öppna med anledning av rådande restriktioner.

### **Är bilbanan vid Fröstorp öppen?**

Bilbanan renoveras just nu, vi hoppas kunna öppna den under maj.

### **Var hämtar jag bouleklot om jag vill spela boule på Sollidenplan?**

Du kan hyra bouleklot i kvarnboden, Skansens kiosk vid kvarnarna på Sollidenplan.

### **Vad kostar det att spela boule?**

Det kostar 50 kronor/vuxen och 25 kronor/barn per timme.

### **Kommer ponnyridningen att vara igång?**

Skansen har tagit beslutat att inte fortsätta med ponnyridning. Den har utgjort en stor kostnad och varit olämplig under pandemin. I nuläget finns inga planer på att öppna ponnyridning på Skansen. Däremot finns det möjlighet till att testa vår kähästbana.

## **SÄKERHETSÅTGÄRDER**

### **Är det säkert att besöka Skansen?**

Ja det är säkert. Skansens erfarenhet från att ha haft öppet under stora delar av pandemin gör att vi kan öppna utomhus på ett säkert sätt. Vi har åtgärder för:

- Fortsatt stängda inomhusmiljöer
- Aktivt säkerhetsvårdskap på hela Skansen
- Informationsspridning med vad som krävs av gäst och vad Skansen gör:
  - Via högtalarutrop
  - Via skyltar och andra markeringar
- Utökade förutsättningar för tvättning och spritning av händer
- Enkelriktning på vissa platser i syfte att minska risken för smittspridning
- Utökad städning av toaletterna
- Betalning via swish och kort för att undvika hantering av kontanter

### **Var och hur många säkerhetsvårdar finnas på Skansen?**

Ett dussin platser på Skansen har identifierats där möjlig trängsel kan uppstå. Extra insatser och säkerhetsvårdar kommer att finnas på plats.

### **Hur hanteras trängsel och trygghet på de offentliga toaletterna?**

Alla toaletter har information om hur man ska agera för att minska smittspridning.

Toaletterna städas med tät frekvens samt har skyltar och avståndsmarkeringar som påminner om att hålla avstånd. Självklart finns även handsprit på plats.

### **Hur hanteras trängsel och trygghet i entréerna?**

Skansen öppnar med omsorg för att säkerställa ett säkert och tryggt besök. Under öppningshelgen behövs en förköpsbiljett som köps via Ticketmaster. Då har Skansen god koll på gästflödet.

Skansen uppmanar till kontaktlös betalning. Kassorna har försetts med skyddande plast för att minska personalens och gästens kontaktytor.

I entréerna finns skyltar, digitala skärmar och högtalarutrop som påminner om att hålla avstånd. Här finns även handsprit samt personal som säkerställer ett tryggt gästflöde.

### **Hur hanteras trängsel och trygghet vid populära platser som björnarna och karusellerna?**

Extra personal finns på plats för att säkerställa ett tryggt gästflöde. Påminnelser om att hålla avstånd finns via skyltar och högtalarutrop. Även staketering och enkelriktad trafik kan förekomma på vissa platser.

### **Hur hanteras trängsel och trygghet för museierbudandet?**

Museiverksamheten inomhus är stängd. Utomhus finns personal för att säkerställa ett tryggt gästflöde. Påminnelser om att hålla avstånd via skyltar och högtalarutrop samt extra möjligheter till handsprit.

## **VISNINGAR OCH EVENEMANG**

### **Kommer Skansen fira påsk på något speciellt sätt i år?**

Nej, Skansen öppnar på skärtorsdagen och har öppet under april med ett utomhuserbudande men det blir inget speciellt påskfirande. Ett antal kulturhistoriska titt-in-miljöer på temat påsk kommer att kunna upplevas.

### **Hur blir det med Valborg på Skansen?**

Vi förbereder ett digitalt valborgsfirande utan publik.

### **Blir Allsång på Skansen av?**

Ja, men vi förbereder den utan publik.

### **Kommer Skansen att ha drop-in bröllop?**

Nej det är tyvärr inställt.

### **Blir det något midsommarfirande på Skansen?**

Om, och isåfall hur, midsommar på Skansen blir i år kan vi tyvärr inte svara på i nuläget. Utvecklingen av Covid-19 är avgörande.

## **Hur blir det med de konserter under vår och sommar som det fortfarande säljs biljetter till, blir de av?**

Om det blir konserter på Skansen i sommar/år kan vi inte svara på i nuläget. Utvecklingen av Covid-19 är avgörande.

## **Kan man boka en visning på Skansen?**

Ja vi erbjuder privata visningar. Aktuella visningar finns på [skansen.se](http://skansen.se)

## **KOLLEKTIVTRAFIK OCH PARKERING**

### **Hur tar jag mig till Skansen på ett säkert sätt?**

Skansen rekommenderar att man tar sig till Djurgården till fots eller med cykel. Eftersom antalet parkeringsplatser på Djurgården är få är det oftast svårt att ta sig till Skansen med bil. Väljer man att åka kollektivt bör man följa gällande rekommendationer. Aktuell information: [www.sl.se/aktuellt/nyheter/](http://www.sl.se/aktuellt/nyheter/)

## **BILJETTER OCH ÅRSKORT**

### **Måste jag förköpa min biljett?**

Ja, under påskhelgen kommer vi att ha förköpsbiljetter via Ticketmaster. Under påskhelgen sker ingen försäljning av biljetter via [skansenbiljett.se](http://skansenbiljett.se).

### **Kommer Skansen ha förköpsbiljett under resten av påsklovet och veckorna/helgerna efter det?**

Vi kommer att fatta beslut om det under påskhelgen när vi ser hur många gäster som vill besöka Skansen och även hur Covid-19 läget utvecklas. Säkerheten på Skansen är avgörande för hur vi planerar vår biljettförsäljning.

### **Kan jag använda mitt årskort?**

Ja, men under påskhelgen måste du även boka en biljett via Ticketmaster. Det är kostnadsfritt.

### **Mitt årskort har varit pausat vad gör jag nu?**

Årskorten förlängs automatiskt med det antal dagar du förlorat. Det är beroende av årskortets ursprungliga giltighetstid. Exempelvis:

Årskortets giltighetstid gick ut 27 december. Skansen stängde 27 november. Då har du förlorat 30 "besöksdagar" och årskortet förlängs således med 30 "besöksdagar" räknat från Skansens öppningsdatum 1 april. Ny giltighetstid blir till 30 april.

Årskortets giltighetstid gick ut 27 januari. Skansen stängde 27 november. Då har du förlorat 60 "besöksdagar" och årskortet förlängs således med 60 "besöksdagar" räknat från Skansens öppningsdatum 1 april. Ny giltighetstid blir till 30 maj.

**Jag har inte möjlighet att komma till Skansen just nu men skulle ändå vilja köpa ett årskort, går det?**

Ja, du kan köpa ditt årskort i vår webbshop: [www.skansenbiljett.se](http://www.skansenbiljett.se). Årskortet kommer då att aktiveras vid ditt första besök på Skansen.

**Jag tillhör riskgrupp och kan inte använda mitt årskort, kommer det att vara fortsatt pausat då?**

Nej, i och med att Skansen öppnar igen så kommer alla årskort att återaktiveras.

**Om jag köpt en biljett på Ticketmaster är det garanterat att jag kommer in?**

Har du förbokat biljett på Ticketmaster kommer du att komma in på Skansen.

**Jag har köpt ett presentkort på årskort som jag vill lösa in under påskhelgen. Hur ska jag göra med förköpsbiljett då?**

Då bokar du en förköpsbiljett för årskortsinnehavare via Ticketmaster. I vår entré får du hjälp att aktivera ditt årskort och kan sedan besöka oss med din förköpsbiljett för årskortsinnehavare.

**Jag har ett presentkort på årskort som gick ut i december 2020. Kommer jag att få lösa in det?**

Presentkortet som gick ut i december 2020 har förlängts och kommer att gå att lösa in till och med den 30 april.